



Residentie “Villa de Wael”

Exclusieve Bed & Breakfast



Datenschutzerklärung Residentie Villa de Wael

Diese Datenschutzerklärung gibt eine Übersicht wie wir als Betreiber von Villa De Wael Ihre Daten anwenden.

Welche persönliche Daten sammeln wir:

Wenn Sie ein Zimmer buchen, werden wir Ihren Namen, Ihre Adresse, Telefonnummer und Emailadresse empfangen. Diese empfangen wir direkt über Telefon oder einen Emailbericht, möglicherweise auch von einer Reservierungsnachfrage/Reservierung über unsere Website www.villadewael.nl. Auch könnten wir Ihre Daten von den Vermittlern www.booking.com oder www.expedia.nl empfangen. Die Betreiber von Villa De Wael befürworten die Datenschutzerklärung von booking.com und expedia.nl.

Wie benutzen wir diese Daten:

Ihr Name und Ihre Adresse registrieren wir in unserem Buchungssystem (von RoomRaccoon B.V. aus Breda) womit wir einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen haben. Dieses System verfügt über ein Gästeregister, das als Planungsdokument dient aber auch zur Meldung der Kurtaxen am Ende des Jahres. Auf Anfrage kann die Polizei das einsehen. Ihre Telefonnummer und Emailadresse nutzen wir manchmal um mit Ihnen zu kommunizieren über die Ankunftszeit und zum Beispiel über vergessene Objekte. Also nur für Dinge die mit Ihnen zu tun haben. Nach der Abrechnung wird diese im Buchhaltungsprogramm King verarbeitet. Die Personendaten werden für keinerlei andere Zwecke benutzt, wie zum Beispiel Marketing.

Wie werden die Daten verwendet und wie lange:

Die Daten die wir über Email empfangen inklusive die über die Websites booking.com und expedia.nl werden letztendlich nach 3 Monaten gelöscht. Diese Frist ist nötig um die monatliche Provisionsabrechnung mit booking.com und expedia.nl kontrollieren zu können. Das Gästeregister ist ein Papierdokument das aufbewahrt wird für die Überweisung von Kurtaxen und für die Einkommenssteuererklärung. Wegen gesetzlicher Vorgaben stehen die Register und die Buchhaltung nach dem Ende des Jahres noch 7 Jahre zur Verfügung. Danach werden die gelöscht. Eine Ausnahme der obengenannten Frist von 2 Monaten bilden die zurückkehrenden Gäste (die definiert werden können als Besucher die mindestens 1 Mal pro Jahr Villa De Wael besuchen und in den vergangenen 3 Jahren auch die Villa besucht haben. Die vorhandenen Angaben dieser Gäste dienen einer wiederholten Buchung. Auf erste Anfrage werden die Daten jedoch gelöscht.

Verpflichtung der Gästeregistrierung:

Laut Gesetz sind wir dazu verpflichtet die nachfolgenden Daten zu registrieren: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Ankunfts- und Abreisetag und Art des Ausweises.

Zugang zu Ihren Daten:

Sie haben das Recht um eine Kopie der von Ihnen vorliegenden Daten zu bitten. Wenn sie eine Kopie hiervon erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@villadewael.nl



Residentie “Villa de Wael”

Exclusieve Bed & Breakfast



Videoüberwachung:

Wir als Gesellschafter von Villa de Wael haben die Privatsphäre und Datenschutz ganz gross geschrieben. Auch wo es sich um Videoüberwachung handelt.

Die Verantwortlichen der Datenverarbeitung von Personen sind wir als Gesellschafter.

An und im Gebäude gibt es mehrere Kameras die deutlich sichtbar sind. Die sind mit Aufklebern und Schildern oder anders kenntlich gemacht.

Die Kameras dienen der (sozialen) Sicherheit der Personen die anwesend sind im B&B. Des Weiteren dienen sie dem Schutz des Gebäudes sowie allen dort vorhandenen Gegenständen. Die Aufzeichnungen die dadurch gemacht werden, sind im Interesse der Besucher notwendig zum Schutz der Personen und Sachen.

Zugriff auf die Kamera haben nur autorisierte Personen. Die Bilder werden maximal 90 Tage bewahrt und nachher werden diese gelöscht, es sei denn, es hat einen Vorfall gegeben. In dem Falle werden die Bilder erst gelöscht, wenn sie im Rahmen der Ermittlungen nicht mehr benötigt werden.

Bei einem Vorfall können die Bilder, auf Basis gesetzlichen Bedingungen, der Polizei und Justiz zur Verfügung gestellt werden, wenn eine Strafanzeige erstattet wird. Die Bilder werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn wegen gesetzlicher Verpflichtung.

Die Bilder können auf Server ausserhalb der EER bewahrt werden. In diesem Falle, werden wir zuvor nachschauen ob die Datenschutzrechte eingehalten werden und bleiben.

Rechte der Bezogenen:

Als Eigentümer der Personendaten (der Bezogene) hat der Bezogene laut der Datenschutzgesetzgebung Rechte, unter anderem um die Bilder einzusehen.

Änderungen:

Wir können Änderungen in der Datenschutzerklärung machen. Diese werden auf der Website veröffentlicht.