



Residentie "Villa de Wael"

Exclusieve Bed & Breakfast



Privacyverklaring van Residentie Villa de Wael

Deze Privacyverklaring vertelt hoe wij als exploitanten van Villa De Wael gebruik maken van uw persoonlijke gegevens.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij:

Wanneer u een kamer bij ons boekt verzamelen wij uw naam, adres, telefoonnummer en emailadres. De gegevens ontvangen wij rechtstreeks via telefoon of via een emailbericht, mogelijk ook door een reserveringsvraag/boeking via onze website www.villadewael.nl. Ook is het mogelijk dat deze gegevens worden ontvangen door de intermediair: www.booking.com en www.expedia.nl. Villa De Wael onderschrijft het privacyreglement van booking.com en expedia.nl.

Hoe maken wij van deze gegevens gebruik:

Uw naam en adres registreren wij in het boekingsysteem (van RoomRaccoon B.V. uit Breda) waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Dit systeem bevat een gastenregister dat dient als ons planningsdocument maar dient tevens voor de opgave van de toeristenbelasting aan het eind van het kalenderjaar. Op verzoek krijgt de politie inzage in dit register. Uw telefoonnummer en emailadres gebruiken wij soms om met u te kunnen communiceren over het tijdstip van aankomst en bijvoorbeeld ook over vergeten voorwerpen. Alleen dus voor zaken die rechtstreeks te maken hebben met uw bezoek op dat moment. Na het afrekenen wordt een financiële mutatie aangemaakt in het boekhoudprogramma King. De ontvangen persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden, zoals bijvoorbeeld, marketing en promotie gebruikt.

Hoe worden de gegevens opgeslagen en voor hoe lang:

De gegevens die wij ontvangen per email, inclusief die via de website, booking.com en expedia.nl worden uiterlijk na 2 maanden verwijderd. Deze termijn is nodig om de maandelijkse provisie-afrekening met booking.com en expedia.nl te kunnen controleren. Het gastenregister is een papieren document dat bewaard blijft ten behoeve van de afdracht van toeristenbelasting en inkomstenbelasting. Vanwege regelgeving van de fiscus blijven de registers en boekhouding na afloop van het boekjaar nog 7 jaar bewaard. Daarna worden ze vernietigd. Een uitzondering op voornoemde termijn van 2 maanden vormen de repeterende gasten (te definiëren als bezoekers die minimaal 1 keer per jaar Villa De Wael bezoeken en een bezoek hebben afgelegd gedurende de voorgaande 3 jaren. Deze bezoekers zijn aantoonbaar gebaat bij herkenning voor een gewenste herhaalboeking. Op eerste verzoek van hen zullen echter hun gegevens worden verwijderd.

Verplichte gastenregistratie:

Bij wet zijn wij verplicht de volgende gegevens te registreren: naam, adres, dag van aankomst, dag van vertrek en soort identiteitsdocument.

Toegang tot uw informatie:

U hebt het recht om een kopie van de informatie die wij over u hebben te vragen. Als u een kopie van deze informatie wenst, kunt u een e-mail sturen naar info@villadewael.nl



Residentie “Villa de Wael”

Exclusieve Bed & Breakfast



Cameratoezicht:

Wij als vennoten van V.O.F. Villa de Wael hebben privacy en de bescherming van persoonsgegevens hoog in het vaandel staan. Ook waar het gaat om het cameratoezicht.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die door middel van het cameratoezicht op voornoemde locaties worden verkregen, zijn wij.

Aan, rond en in de gebouwen op voornoemde locaties hangen meerdere (zichtbare) camera's. De aanwezigheid van de camera's is ter plaatse aangegeven met stickers, bordjes dan wel andere aanduidingen.

De aanwezige camera's zijn bedoeld om de (sociale) veiligheid van de personen aanwezig in en rondom de B&B en de bescherming van gebouwen en eigendommen te verhogen. De gegevensverwerking die als gevolg daarvan plaatsvindt, is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van ons tot beveiliging van personen en goederen.

Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 90 dagen bewaard voordat ze automatisch worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden gewist wanneer ze niet meer nodig zijn in het kader van de calamiteit.

Bij een calamiteit kunnen de camerabeelden, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden zullen niet met andere derden worden gedeeld, tenzij daar een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

De camerabeelden zouden mogelijk kunnen worden opgeslagen op servers die zich buiten de EER bevinden. Indien dat het geval is, zullen wij er voor de doorgifte eerst op toezien dat de privacyrechten gewaarborgd blijven.

Rechten betrokkenen:

Als eigenaar van de persoonsgegevens (betrokkene) heeft de betrokkene volgens de privacywetgeving rechten, waaronder het recht op inzage. Verzoeken ter uitoefening van deze rechten kunnen schriftelijk worden gericht aan ons.

Wijzigingen:

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op deze website.